

OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA VALLIS SPORT D.O.O., ULICA GRADA VUKOVARA 284, ZAGREB, OIB: 64399133192 U VEZI KORIŠTENJA USLUGA KOJE SE PRUŽAJU U POSLOVNICI FITNESS FACILITY ("Fitness")

UPIS, ČLANARINA, PAUZA

Usluge Fitness-a mogu koristiti:

- (i) registrirani i aktivni članovi Fitness-a u skladu s odabranom članarinom prilikom upisa odnosno produljenja članarine. Aktivni članovi su oni koji imaju aktivnu članarinu,
- (ii) Korisnici usluga trećih osoba koji imaju ugovorenu suradnju s društvom Vallis Sport d.o.o. (npr. korisnici Multisporta),
- (iii) Jednokratni posjetitelji, plaćanjem naknade za jednokratni dolazak u skladu s važećim cjenikom.
(zajedno u nastavku: "**Korisnici**")

Ovi se Opći uvjeti na odgovarajući način primjenjuju na sve vrste Korisnika.

Članovi i jednokratni posjetitelji su za potrebe registracije odnosno korištenja usluga Fitness-a dužni dati:

- (i) Ime i prezime,
- (ii) osobni identifikacijski broj,
- (iii) datum rođenja,
- (iv) adresu i, ako član odluči koristiti web aplikaciju Fitness-a te voditi komunikaciju s nama e-poštom, adresu e-pošte,
- (v) na uvid osobnu iskaznicu odnosno drugi službeni identifikacijski dokument.

dok su korisnici Multisporta dužni dati samo na uvid Multisport karticu te identifikacijski dokument.

Novi član plaća upisninu pri upisu u Fitness za što dobiva RFID karticu ili privjesak ("**RFID uređaj**"). RFID uređaj služi za provjeru valjanosti članarine, vođenje evidencije dolazaka te ulazak u prostorije Fitness-a izvan radnog vremena recepcije.

RFID uređaj nije dopušteno posuđivati odnosno davati ga na korištenje osobama koje nisu aktivni članovi Fitness-a.

U slučaju neovlaštenog davanja RFID uređaja - osobi koja nije aktivni član - na korištenje, Vallis Sport d.o.o. ima pravo (1) naplate korištenja usluga Fitness-a osobi koja neovlašteno koristi usluge Fitness-a u skladu s važećim cjenikom te (2) trenutnog raskida ugovora s postojećim članom koji je neovlašteno dao svoj RFID uređaj na korištenje, i to uz zadržavanje uplaćene članarine.

Tijekom radnog vremena recepcije član je obavezan predati RFID uređaj zaposleniku Fitness-a na recepciji, u protivnom mu se može onemogućiti pristup prostoru za vježbanje.

U slučaju gubitka RFID uređaja plaća se naknada prema važećem cjeniku.

Cjenik usluga Fitness-a nalazi se na recepciji i/ili internet stranici Fitness-a.

Transakcijski račun Korisnik je dužan podmiriti u trenutku primitka računa, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana izdavanja istoga. Ne uplati li Korisnik potraživani iznos u navedenom roku, Vallis sport d.o.o. šalje upozorenje (poštom ili, ako je član pristao na e-mail komunikaciju prilikom registracije, e-poštom) nakon kojega je Korisnik dužan platiti račun u roku od 7 dana od dana primitka upozorenja. Dan slanja upozorenja e-poštom će se smatrati danom primitka upozorenja.

U slučaju neplaćanja računa ni u dodatnom roku od 7 dana, Vallis Sport d.o.o. će poslati upozorenje pod prijetnjom ovrhe, koja će se pokrenuti nakon proteka roka od 60 dana od dana izdavanja transakcijskog računa.

Za uplaćene članarine ne odobravamo povrat novca niti se iste mogu prenijeti na drugu osobu.

Članovi s aktivnom mjesečnom članarinom imaju pravo upisivanja jedne pauze do 7 kalendarskih dana, dok članovi s godišnjom članarinom imaju pravo upisivanja dvije pauze do 14 kalendarskih dana. Pauza se ne može razdvajati na više manjih dijelova (ako se prijavi pauza kraća od 7 odnosno 14 dana, ostatak do 7 odnosno 14 dana se gubi).

MALOLJETNE OSOBE

Maloljetne osobe se mogu upisati i vježbati u Fitness-u isključivo uz pisanu suglasnost roditelja / skrbnika.

Osobe mlađe od 14 godina mogu vježbati u Fitness-u isključivo uz prisustvo roditelja ili uz individualni rad s trenerom.

SIGURNOST I ZDRAVLJE

Korisnik je suglasan da sprave i opremu u Fitness-u koristi na vlastitu odgovornost te da na vlastitu odgovornost sudjeluje u bilo kojem grupnom ili individualnom treningu, programu, aktivnosti ili bilo kojoj drugoj usluzi koja se pruža u Fitness-u.

Vallis Sport d.o.o. nije odgovoran za nepravilno i neodgovorno korištenje sprava i opreme niti je odgovoran za bilo koju ozljedu koja se dogodi za vrijeme korištenja sprava, opreme ili usluga koje se pružaju u Fitness-u. Korisnik je suglasan da neće koristiti Fitness tijekom zdravstvenog stanja koje uključuje otvorene rane, ozljede, infekcije, bolesti i/ili nemogućnost održavanja osobne higijene.

U slučaju zdravstvenih problema molimo da se obratite treneru prije prvog vježbanja.

INDIVIDUALNI I GRUPNI TRENINZI

Radi osiguranja mjesta, preporuka je rezervirati termin kod korištenja usluga individualnog i grupnog treninga.

Individualni treninzi se mogu otkazati najkasnije 5 sati prije dogovorenog termina bez naknade, u protivnom će se naplatiti puna cijena usluge.

Članovi koji pohađaju grupne treninge mogu rezervirati svoje mjesto putem web aplikacije, čiju poveznicu dobivaju putem e-pošte prilikom upisa, ili na recepciji Fitness-a. U slučaju da član nije rezervirao svoje mjesto, a pri dolasku grupni kapacitet bude popunjen, zaposlenik Fitness-a mu ima pravo onemogućiti prisustvo na treningu.

Korisnici Multisporta ne mogu prisustvovati grupnom treningu u slučaju njegove popunjenosti od strane aktivnih članova koji su rezervirali svoje mjesto unaprijed. Grupni

trening je moguće otkazati najkasnije 2 sata prije njegovog održavanja. U slučaju rezervacije termina, a nedolaska ili kasnog otkazivanja smatra se da je član iskoristio tjedni dolazak.

Ako se dogovoreni odnosno rezervirani termini učestalo odgađaju u zadnji trenutak zadržavamo pravo odbiti rezervaciju novih termina.

Za neiskorištene termine individualnih treninga ne odobravamo povrat novca niti se isti mogu prenijeti na drugu osobu.

Trener može smanjiti ili povećati uobičajeni broj Korisnika na određenom grupnom treningu kako bi vježbanje bilo sigurno i/ili optimalno.

KUĆNA PRAVILA

- Korištenje Fitness-a je dozvoljeno isključivo u čistim tenisicama;
- Obvezna je upotreba ručnika na spravama, a ako ga nemate, možete ga unajmiti na recepciji;
- Osobama koje su pod utjecajem alkohola, koriste jake lijekove, opijate ili sredstva za umirenje nije dozvoljeno vježbati u Fitness-u;
- Pušenje je zabranjeno u svim unutarnjim prostorijama Fitness-a;
- Zabranjeno je konzumiranje hrane u prostorima za vježbanje;
- Korisnicima nije dozvoljen ulaz u prostorije namijenjene isključivo osoblju Fitness-a;
- Puštanje druge glazbe, izuzev glazbe koju pušta Fitness, nije dozvoljeno. Korisnici su u takvom slučaju dužni koristiti vlastite slušalice;
- Molimo da imate na umu i druge korisnike Fitnessa te u tom pogledu molimo da:
 - ne zauzimate jednu spravu duže nego što je potrebno,
 - ne zauzimate više sprava odjednom,
 - ne odmarate na spravama,
 - nakon vježbanja šipke, utege, bučice i ostalu opremu vratite na svoje mjesto,
 - mobitel držite na vibraciji,
 - u slučaju prekomjernog znojenja obrišete spravu (u Fitness-u na raspolaganju imate dezinfekcijske sprejeve i papirnate ubruse) te da
 - održavate osobnu higijenu.

U slučaju nepoštivanja kućnih pravila ili ako Korisnik ugrožava sigurnost ili rad ostalih Korisnika ili na bilo koji drugi način ometa ostale Korisnike, zaposlenik Vas ima pravo upozoriti i/ili udaljiti iz Fitness-a.

Kućna pravila postoje da bi svima bilo ugodnije. Molimo članove da ih se pridržavaju.

RADNO VRIJEME

Radno vrijeme Fitness-a naznačeno je na ulazu, recepciji i/ili našoj web stranici (www.fitness-facility.com). U slučaju potrebe, zadržavamo pravo da promijenimo radno vrijeme Fitness-a, recepcije ili rasporeda grupa.

Korisnici Multisporta mogu koristiti usluge Fitness-a samo u vrijeme radnog vremena recepcije. Korisnici Multisporta su dužni napustiti prostorije Fitness-a 10 minuta prije kraja rada recepcije kako bi se recepcija mogla zatvoriti u skladu s njezinim radnim vremenom.

GARDEROBA I OSOBNE STVARI

Molimo da osobne stvari koje ne služe vježbanju ne unosite u prostor za vježbanje.

Ne odgovaramo za izgubljene, nestale ili oštećene stvari u svlačionicama ili drugim prostorijama Fitness-a.

Nakon upotrebe ormarića u svlačionicama, iste je potrebno isprazniti odnosno ne ostavljati vlastite stvari u njima.

CITRUS BAR

Pića se mogu naručiti i konzumirati samo u Citrus baru. Jedino se voda, izotonični napitci i energetska pića u bocicama mogu unositi i konzumirati u prostorijama za vježbanje.

ZAKLJUČNE ODREDBE

Korisnici su suglasni da će se pridržavati ovih općih uvjeta i kućnih pravila.

Korisniku koji opetovano ne poštuje opće uvjete i/ili kućna pravila može se ukinuti članstvo odnosno zabraniti korištenje usluga Fitness-a.

Vallis Sport d.o.o. zadržava pravo da u bilo koje vrijeme izmijeni ove opće uvjete, kućna pravila Fitness-a, program ili uslugu, uslugu isključi iz programa ili promijeni cijenu usluge. Vallis Sport d.o.o. zadržava pravo ponude akcija i promocija bilo kojeg dana u mjesecu, kao i promjene uvjeta, te trajanja pogodnosti.

Popusti se ne zbrajaju, a akcije se međusobno isključuju, odnosno istovremeno je moguće koristiti samo jednu akcijsku pogodnost.

Sve prigovore, prijedloge i/ili žalbe možete predati na recepciji Fitness-a, poslati e-poštom na info@fitness-facility.com ili poštom na adresu Vallis Sport d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb.

Na podneseni prigovor Vallis sport d.o.o. će odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, dok će Korisnika o primitku prigovora obavijestiti što je prije moguće.

Vallis Sport d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s Pravilima o privatnosti i Obrascem o pristanku koji se uručuju Korisnicima prilikom upisa/prvog dolaska u Fitness.

Ovi Opći uvjeti vrijede od 28. lipnja 2022.

Vallis Sport d.o.o.
