



Vallis Sport d.o.o.
OIB: 64399133192
A: UlicagradaVukovara 284
T: +385 1 553 40 56
E: info@fitness-facility.com
W: www.fitness-facility.com

Pravila o privatnosti

Informacije u vezi s prikupljanjem i obradom osobnih podataka

Društvo Vallis Sport d.o.o. kao voditelj fitness centra FITNESS FACILITY ozbiljno shvaća privatnost svojih klijenata. Želja nam je da budete upoznati s načinom na koji prikupljamo, bilježimo, pohranjujemo i koristimo se Vašim osobnim podacima, aradivođenja poslovanja i pružanja punog korisničkog iskustva.

Kako prikupljamo osobne podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo izravno od Vas (pisanim i/ili elektroničkim i/ili verbalnim putem, npr. upisom u naš fitness centar), automatski (npr. Vašim korištenjem web aplikativnog rješenja) te putem video nadzora (CCTV, npr. kada posjetite naš fitness centar).

Podaci koje o Vama prikupljamo ili stvaramo

Osobni podaci koje možemo prikupljati ili stvarati o Vama su:

- ime,
- prezime,
- osobni identifikacijski broj,
- adresa,
- kontaktni podatci, uključujući osobna adresa e-pošte i broj telefona i/ili mobilnog telefona,
- datum rođenja,
- spol,
- osobna iskaznica ili drugi službeni identifikacijski dokument,
- poslodavac,
- interesi,
- evidencije o dolascima i odlascima,
- evidencije o stanjima članarina,
- evidencije o korištenjima usluga,
- podaci koje nam dajete u obrascima, anketama te
- podatke koje nam dajete u pozivima koje nam upućujete ili u e-pošti koju nam šaljete.

Svrhe u kojekoristimo Vaše osobne podatke i pravna osnova

Vaše osobne podatke obrađivat ćemo radi upravljanja i poboljšanja našeg profesionalnog odnosa s Vama, točnije:

- za vođenje našeg poslovanja,
- autentifikaciju i kontrolu pristupa fitness centru,
- kako bismo Vam omogućili korištenje web aplikativnog rješenja,
- za upravljanje našom bazom podataka o klijentima,
- radi nadzora sigurnosti i zaštitu imovine,
- za odgovore na Vaše upite i ispunjavanje Vaših zahtjeva,
- kako bismo Vam pružili informacije u vezi s našim proizvodima i uslugama,
- kako bismo Vam slali važne informacije u vezi s našim odnosom s Vama, koje se odnose na naše usluge i proizvode,
- za organizaciju naših edukativnih događanja,



Vallis Sport d.o.o.
OIB: 64399133192
A: UlicagradaVukovara 284
T: +385 1 553 40 56
E: info@fitness-facility.com
W: www.fitness-facility.com

- samo ako izričito pristanete na poruke direktnog marketinga e-poštom, da bismo Vam pružili informacije koje se tiču naših proizvoda i usluga putem komunikacijskih kanala koje ste odabrali,
- u ostale poslovne svrhe, poput analize podataka, kako bismo bolje razumjeli Vaše interese i bili Vam bolje na usluzi.

U slučaju da trebamo obraditi i koristiti se Vašim osobnim podacima u neku drugu svrhu, osim navedenih, unaprijed ćemo Vas o tome obavijestiti i po potrebi zatražiti Vaš pristanak.

Pravna osnova za naše korištenje Vaših osobnih podataka obuhvaća jedno od sljedećeg:

- izvršenje ugovora u kojem ste stranka;
- legitiman poslovni interes koji ne nadilaze interesi koje imate da zaštitite podatke;
- ako se ne primjenjuje ništa od gore navedenog, vaš pristanak.

Kome otkrivamo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke možemo otkriti sljedećim kategorijama primatelja:

- samo ako ste izričito pristali na poruke direktnog marketinga, našim partnerima trećim stranama s kojima eventualno nudimo kobrendiranu promidžbu ili zajednički marketing;
- našim pružateljima usluga koji pružaju usluge poput baze podatakaklijenata, analize podataka, IT usluga, službe za dostavu elektroničke pošte i direktne pošte, revizije i drugih usluga, kako bismo im omogućili da pružaju usluge u sklopu definiranih svrha;
- trećim stranama koje nama ili Vama pružaju određene usluge (kao što su profesionalni savjetnici za prehranu, treneri);
- u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, nekoj trećoj strani u slučajureorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, ustupanja, prijenosa ili drugog načina odricanja od vlasništva nad cijelim ili dijelom našeg poslovanja, imovine ili dionica (uključujući i u vezi s bankrotom i sličnim postupcima) i
- ostalim trećim stranama, ondje gdje takon to zahtijeva ili dozvoljava.

Osigurati ćemo da se s Vašim osobnim podacima postupa u skladu s primjenjivim zakonima i da se koriste u skladu s navedenim svrhama.

Također, kada to dopušta primjenjivi zakon, možemo se u bilo koju svrhu koristiti informacijama koje ne omogućuju osobnu identifikaciju te ih otkrivati (pr. zbirni podaci o posjećenosti fitness centra).

Vaša prava i mogućnosti

Napominjemo da imate prava i mogućnosti u vezi s našim korištenjem Vaših osobnih podataka i njihovim otkrivanjem koje možete iskoristiti u bilo koje vrijeme tako da nas kontaktirate u dijelu „**Kontaktirajte nas**“, u sklopu Pravila o privatnosti. U tom pogledu možete:

- zatražiti od nas da Vam damo pristup istima;
- zatražiti od nas da ih ispravimo, ažuriramo ili izbrišemo;
- zatražiti od nas da ograničimo naše korištenje istih, u određenim okolnostima;
- prigovoriti našem korištenju istih, u određenim okolnostima;
- povući pristanak na naše korištenje;
- prenijeti osobne podatke, u određenim okolnostima;



Vallis Sport d.o.o.
OIB: 64399133192
A: UlicagradaVukovara 284
T: +385 1 553 40 56
E: info@fitness-facility.com
W: www.fitness-facility.com

- odustati od toga da podatke koristimo za izravni marketing; i
- podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Također možete iskoristiti svoje pravo na otkazivanje primanja poruka direktnog marketinga tako da slijedite upute za otkazivanje pretplate koje su prikazane u svakoj takvoj poruci.

Nastojat ćemo ispuniti Vaše zahtjeve što je prije razumno moguće. Molimo da također imate na umu da ako otkazete primanje naših poruka vezanih za marketing, još uvijek Vam možemo slati važne transakcijske poruke i administrativne poruke za koje ne možete otkazati pretplatu.

Odgovorit ćemo na Vaš zahtjev što je prije razumno moguće, a najkasnije jedan mjesec nakon njegova primitka. Ako zbog određenih okolnosti naš odgovor kasni, ubrzo ćete biti obaviješteni i dobit ćete predviđeni datum našeg odgovora.

Sigurnost

Nastojimo se koristiti razumnim organizacijskim, tehničkim i administrativnim mjerama dizajniranim za zaštitu osobnih podataka koji su pod našom kontrolom.

Razdoblje čuvanja

Vaše osobne podatke ćemo imati pohranjene tijekom razdoblja potrebnog za ispunjavanje svrhe u koje su podatci prikupljeni. Nakon toga ćemo ih izbrisati. Razdoblje će varirati ovisno o svrhama u koje su podatci prikupljeni.

Primjerice, ako prikupljamo Vaše osobne podatke radi upravljanja i poboljšanja našeg profesionalnog odnosa, čuvat ćemo ih do najviše 30 mjeseci od naše posljednje interakcije s Vama, dok ćemo podatke stvorene video nadzorom - radi čuvanja sigurnosti i zaštite imovine - čuvati najviše 2 mjeseca.

Imajte na umu da u nekim okolnostima imate pravo zatražiti od nas da izbrisemo te podatke. S druge strane, ponekad smo zakonski obvezni pohraniti podatke.

Kontaktirajte nas

Društvo Vallis Sport d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb, odgovorno je za prikupljanje, korištenje osobnih podataka i njihovo otkrivanje prema Pravilima o privatnosti.

Ako imate pitanja o Pravilima o privatnosti, kontaktirajte nas na info@fitness-facility.com ili nam pišite na adresu: Vallis Sport d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb.

Podnošenje žalbe regulatornom tijelu

Također možete podnijeti žalbu nadležnom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ažuriranje Pravila o privatnosti

Možemo izmijeniti pravila o privatnosti. O svakoj promjeni Pravila o privatnosti bit ćete primjereno obaviješteni.

Pravila su posljednji put ažurirana 1.6.2018.



Vallis Sport d.o.o.
OIB: 64399133192
A: UlicagradaVukovara 284
T: +385 1 553 40 56
E: info@fitness-facility.com
W: www.fitness-facility.com